

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF
Examen type

Épreuve 3 | Gestion de la chaîne d'approvisionnement et
résolution des problèmes

Durée de l'examen **90 minutes**

Nombre de feuilles de tâches **7**

Écrivez lisiblement et structurez vos solutions.

N'utilisez pas de stylos rouges et verts.

Pour les réponses/solutions, il convient d'utiliser les feuilles de solutions, sauf mention contraire dans la formulation de la tâche.

N'écrivez pas au verso des feuilles de solutions.

Notez toujours le numéro des tâches sur toutes les feuilles supplémentaires (p. ex. tâche 2c).

Pour différentes tâches, il vous est demandé de donner un nombre fixe de réponses (p. ex. «citez cinq points...»). Lors de la correction, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont mentionnées, c'est-à-dire à partir du premier point de la liste. Les réponses en trop ne sont pas évaluées!

Si vous ne parvenez pas à aller plus loin dans la solution ou si vous pensez qu'il vous manque certaines informations, formulez des hypothèses. Signalez clairement vos hypothèses comme telles.

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 3 | Gestion de la chaîne d'approvisionnement et résolution des problèmes

Description du cas

Global Logistik SA est une entreprise leader dans la logistique de stockage et de distribution. Son siège se trouve à Zurich (Suisse). En tant que prestataire de services, l'entreprise est spécialisée dans le stockage et la distribution de denrées alimentaires sous température contrôlée. Les clients de Global Logistik SA sont des entreprises régionales de production de légumes et d'agriculture, des grands distributeurs et des acheteurs nationaux et étrangers, ainsi que des entreprises de restauration et autres détaillants alimentaires. Le site central à Berne sert d'entrepôt principal pour toute la région DACH. Il coordonne les fournisseurs nationaux et internationaux (voir annexe) et livre quotidiennement plus de 200 clients.

L'entreprise exploite une flotte de véhicules composée de 25 camions qui lui appartiennent et recourt aussi à des transporteurs externes. Les tournées sont planifiées en fonction de jours de livraison fixes et par région, ce qui génère souvent des trajets inefficaces, notamment en cas de changements de commande à la dernière minute ou de forte variation de la demande. Ce problème est aggravé par le manque de transparence au niveau de la transmission des données entre l'entrepôt et le transport.

Le stockage et la gestion des stocks se font via un système de gestion des stocks obsolète et basique, à la transparence et à fonctionnalités limitées. Il y a toujours des écarts entre l'inventaire du système et le stock réel. Cela entraîne des retards de préparation des commandes et affecte la satisfaction des clients. De plus, des défauts de qualité, comme des contrôles de température erronés sur des produits sensibles, ont été constatés lors des vérifications internes et ont entraîné des réclamations et une hausse des retours.

L'un des objectifs de la direction est d'élaborer une stratégie de durabilité. Actuellement, il n'y a pas de directives claires concernant la réduction des émissions de CO₂ dans l'ensemble de la chaîne logistique. La flotte de véhicules est encore principalement composée de véhicules diesel qui correspondent à une norme euro basse (Euro 5 ou inférieur). Le passage à des alternatives plus durables n'est qu'au stade d'étude pour l'instant. L'entrepôt présente un certain potentiel de réduction de la consommation d'énergie, mais il n'existe aucun concept de mise en œuvre.

Enfin, Global Logistik SA fait face à des risques croissants dans la chaîne d'approvisionnement. Les facteurs tels que les phénomènes météorologiques, les tensions géopolitiques ou les difficultés d'approvisionnement mettent la résistance du système existant à l'épreuve. Pour minimiser ces risques, il faut des analyses structurées et des mesures préventives.

N° de candidat:

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF
Examen type

Épreuve 3 | Gestion de la chaîne d'approvisionnement et
résolution des problèmes

Vous êtes employé en tant que spécialiste en logistique et vous avez pour tâche d'élaborer des propositions de nouveaux concepts d'optimisations au sein de la chaîne d'approvisionnement en vous appuyant sur les décisions de la direction.

N° de candidat:

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 3 | Gestion de la chaîne d'approvisionnement et résolution des problèmes

Annexes

Extrait de la structure des fournisseurs et des flux de livraison:

Fournisseur	Origine	Produits	Livraison	Transmission	Moyen de transport
Food Tech Sarl	DE	Congélateur	Entrepôt central CH	Clients CH	PL
Natural Global Inc.	NL	Fruits et légumes	Entrepôt central CH	Clients CH et acheteurs régionaux en DE	Train/PL
Green Food Export	I	Conserves	Entrepôt central CH	Clients CH	PL
Hansruedi Zimmer	CH	Produits laitiers	Entrepôt central CH	Clients CH	PL
Alfred Loosli	CH	Légumes	Entrepôt central CH	Clients CH	PL
Gourmet Delight Ltd.	CH	Premium	Entrepôt central CH	Clients CH, DE et AT	PL
Biofresh Supplies	CH	Bio	Entrepôt central CH	Clients CH	PL
Mountain Foods Sarl	DE	Sec	Entrepôt central CH	Clients CH	PL
Fresh Logistics Int.	F	Produits frais	Entrepôt central CH	Dépôts régionaux en DE et AT	PL
...	...	...	...	...	...

N° de candidat:

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 3 | Gestion de la chaîne d'approvisionnement et résolution des problèmes

Sous-tâche 1

Situation de départ

Vous avez pris un nouveau poste il y a un mois chez Global Logistik SA. La direction vous a confié la tâche d'analyser la chaîne de création de valeur de l'entreprise afin d'identifier les points faibles et les optimisations possibles. Lors de la prochaine réunion de direction, vous aurez un créneau pour exposer vos réflexions.

Formulation de la tâche

Préparez-vous pour cette réunion. La direction vous a donné un créneau de 15 minutes. Elle attend de vous que vous fassiez une présentation répondant aux questions ci-dessous.

Remarques

Analysez la chaîne de création de valeur de Global Logistik SA et procédez comme suit:

- Faites un schéma clair pour représenter les liens et les interdépendances entre les acteurs internes et externes.
- Décrivez le rôle des différents acteurs, en particulier celui des fournisseurs internationaux. Utilisez des exemples tirés de l'énoncé pour souligner l'importance des fournisseurs internationaux.
- Montrez deux points faibles.
- Proposez des axes d'optimisation correspondants.

N° de candidat:

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 3 | Gestion de la chaîne d'approvisionnement et résolution des problèmes

Sous-tâche 2

Situation de départ

Global Logistik SA vise à optimiser l'efficacité de sa chaîne d'approvisionnement et vous a demandé d'analyser des indicateurs spécifiques et les risques.

L'analyse de la pratique actuelle montre qu'à ce jour, aucun indicateur n'est utilisé de manière systématique pour surveiller et contrôler, ou pour identifier les risques opérationnels. Des amortissements élevés récurrents, dus à la péremption d'articles en stock, pèsent considérablement sur le bilan. Vous constatez aussi des stocks très élevés ainsi que de nombreuses réclamations concernant la qualité, la fiabilité de la livraison et le manque de flexibilité.

Formulation de la tâche

Le responsable de la gestion de la chaîne d'approvisionnement vous demande d'établir un rapport écrit dans lequel vous présentez et évaluez la situation actuelle de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

Remarques

- Indiquez et décrivez quatre indicateurs appropriés pour identifier et mettre en évidence les optimisations possibles de la chaîne d'approvisionnement.
- Développez une matrice des risques pour évaluer les risques opérationnels (probabilité d'occurrence et ampleur des dommages) et placez-y 3 risques pertinents.
- Proposez des mesures pour minimiser les risques que vous avez mentionnés et améliorer l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement.

N° de candidat:

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 3 | Gestion de la chaîne d'approvisionnement et résolution des problèmes

Sous-tâche 3

Situation de départ

Global Logistik SA fait face à différents défis qui découlent des flux de livraisons internationaux ainsi que des différences géographiques et culturelles. Des fournisseurs importants de Global Logistik SA se trouvent en Allemagne, en Italie et aux Pays-Bas (voir annexe). Les marchandises sont centralisées dans l'entrepôt central à Berne avant d'être redistribuées. Les différences linguistiques compliquent la communication et la coordination des partenaires internationaux.

Formulation de la tâche

Votre supérieur vous charge d'élaborer un catalogue de mesures visant à améliorer la communication et la collaboration avec les principaux fournisseurs étrangers ainsi que l'échange d'informations entre les acteurs.

Remarques

- Développez deux mesures à court terme et deux mesures à long terme.
- Décrivez la manière dont vos mesures entraînent une amélioration concrète de la communication et de la collaboration.

Référez-vous à l'énoncé et prenez en compte l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement lors de la recherche de solutions.

N° de candidat:

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 3 | Gestion de la chaîne d'approvisionnement et résolution des problèmes

Sous-tâche 4

Situation de départ

Global Logistik SA a compris que les clients attachent de plus en plus d'importance à la durabilité et au respect de l'environnement dans la logistique. L'optimisation du bilan carbone tout au long de la chaîne d'approvisionnement est une question centrale. La flotte de véhicules de l'entreprise est obsolète et le stockage occasionne une consommation d'énergie élevée. Des améliorations sont également possibles dans l'élimination des déchets et dans l'utilisation d'emballages durables.

Formulation de la tâche

Un grand client menace de se retirer, car Global Logistik SA n'a pas pris suffisamment de mesures pour améliorer sa durabilité. Votre supérieur vous charge de développer une stratégie pour renforcer considérablement les efforts de durabilité de l'entreprise. Votre tâche consiste à préparer des contenus pour une présentation face aux clients.

Remarques

- Identifiez les trois plus grands émetteurs de CO₂ de la chaîne d'approvisionnement.
- Développez et proposez des mesures concrètes pour réduire la consommation d'énergie dans le transport.
- Développez des idées pour une gestion des déchets plus durable tout au long de la chaîne d'approvisionnement, en particulier dans le domaine des emballages.