

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF **Examen type**

Épreuve 2 | Mise en œuvre des processus logistiques
Simulation d'action Logistique d'entrepôt

Durée de l'examen **1 heure**

Nombre de feuilles de tâches **3**

Écrivez lisiblement et structurez vos solutions.

N'utilisez pas de stylos rouges et verts.

Pour les réponses/solutions, il convient d'utiliser les feuilles de solutions, sauf mention contraire dans la formulation de la tâche.

N'écrivez pas au verso des feuilles de solutions.

Notez toujours le numéro des tâches sur toutes les feuilles supplémentaires (p. ex. tâche 2c).

Pour différentes tâches, il vous est demandé de donner un nombre fixe de réponses (p. ex. «citez cinq points...»). Lors de la correction, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont mentionnées, c'est-à-dire à partir du premier point de la liste. Les réponses en trop ne sont pas évaluées!

Si vous ne parvenez pas à aller plus loin dans la solution ou si vous pensez qu'il vous manque certaines informations, formulez des hypothèses. Signalez clairement vos hypothèses comme telles.

N° de candidat:

--

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 2 | Mise en œuvre des processus logistiques
Simulation d'action Logistique d'entrepôt

Situation de départ

Vous êtes spécialiste en logistique dans une entreprise commerciale suisse qui distribue des biens de consommation tels que des articles électroniques et ménagers à des clients dans toute la Suisse. L'entreprise exploite un entrepôt central de 8000 mètres carrés, situé dans la région de Zurich avec un assortiment de 15 000 articles. L'entrepôt comprend un entrepôt grande hauteur pour des articles de grande taille et un entrepôt pour les petites pièces avec un débit élevé. Une zone de l'entrepôt pour les petites pièces est réservée aux articles saisonniers et aux retours, dont le nombre augmente en période de pointe.

Actuellement, la préparation des commandes est effectuée manuellement, ce qui entraîne régulièrement des goulets d'étranglement, notamment durant les mois d'octobre à décembre. Pour augmenter l'efficacité et minimiser les sources d'erreur, l'entreprise examine l'optimisation du principe de préparation des commandes. Les commandes complexes, comportant plus de 20 articles, sont particulièrement sujettes à des retards, car les employés passent plus de temps à rechercher les articles dans l'entrepôt de petites pièces. Le système actuel ne permet pas de surveillance en temps réel et n'a pas d'intégration pour les appareils mobiles de collecte des données.

L'entreprise emploie 35 collaborateurs dans l'entrepôt central, dont dix préparateurs de commandes. Pendant les périodes de pointe, du personnel temporaire supplémentaire est engagé pour gérer l'augmentation des commandes.

Le responsable logistique vous charge, en tant que spécialiste en logistique, d'analyser les défis de la préparation des commandes et de développer des solutions réalisables pour garantir la fiabilité sans systèmes TIC.

N° de candidat:

--

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF **Examen type**

Épreuve 2 | Mise en œuvre des processus logistiques
Simulation d'action Logistique d'entrepôt

Tâche 1

Le responsable logistique vous charge d'évaluer le principe de préparation des commandes de l'entrepôt et de lui proposer des adaptations appropriées.

- a) Choisissez un principe de préparation des commandes (statique ou dynamique) et justifiez votre choix avec 3 arguments pertinents inspirés de l'exploitation logistique.
- b) Proposez 3 adaptations concrètes (organisationnelles ou techniques) nécessaires pour garantir efficacement le principe choisi.
- c) Décrivez la manière dont ces adaptations influencent l'efficacité et l'utilisation des ressources dans l'entrepôt.

N° de candidat:

--

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF **Examen type**

Épreuve 2 | Mise en œuvre des processus logistiques
Simulation d'action Logistique d'entrepôt

Tâche 2

Le responsable logistique vous charge de développer un scénario d'urgence en cas de panne du système de gestion des stocks (SGS). L'objectif est de maintenir momentanément les processus liés aux entrées et aux sorties de marchandises sans recourir aux systèmes informatiques.

- a) Décrivez la manière dont vous organiseriez ces processus dans ce scénario et abordez les points suivants:
- Saisie des données: quelles méthodes et outils utilisez-vous pour collecter et documenter manuellement les données?
 - Communication dans l'équipe: comment assurez-vous que tous les collaborateurs soient informés et collaborent de manière conforme?
 - Transmission des informations aux processus en aval: comment garanteez-vous la transmission correcte des données saisies?
- b) Recommandez à votre responsable logistique une combinaison d'outils technologiques permettant d'augmenter la fiabilité et l'efficacité. Justifiez votre choix par rapport aux exigences actuelles.