

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF **Examen type**

Épreuve 2 | Mise en œuvre des processus logistiques
Simulation d'action Logistique d'approvisionnement

Durée de l'examen **1 heure**

Nombre de feuilles de tâches **5**

Écrivez lisiblement et structurez vos solutions.

N'utilisez pas de stylos rouges et verts.

Pour les réponses/solutions, il convient d'utiliser les feuilles de solutions, sauf mention contraire dans la formulation de la tâche.

N'écrivez pas au verso des feuilles de solutions.

Notez toujours le numéro des tâches sur toutes les feuilles supplémentaires (p. ex. tâche 2c).

Pour différentes tâches, il vous est demandé de donner un nombre fixe de réponses (p. ex. «citez cinq points...»). Lors de la correction, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont mentionnées, c'est-à-dire à partir du premier point de la liste. Les réponses en trop ne sont pas évaluées!

Si vous ne parvenez pas à aller plus loin dans la solution ou si vous pensez qu'il vous manque certaines informations, formulez des hypothèses. Signalez clairement vos hypothèses comme telles.

N° de candidat:

--

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF **Examen type**

Épreuve 2 | Mise en œuvre des processus logistiques
Simulation d'action Logistique d'approvisionnement

Situation de départ

La société Mobili SA est spécialisée dans le commerce de meubles auprès des clients finaux dans toute la Suisse.

Pour la ligne standard de Suède et la ligne de luxe autrichienne, qui produisent principalement des modèles spéciaux à la demande des clients, l'approvisionnement intervient directement auprès des fabricants. Les articles à bas prix proviennent de Chine; leur approvisionnement est géré par un grossiste.

Pour la livraison aux clients finaux, c'est le prestataire Speedy Transport SA qui est mandaté. Le montage et la pose sont également inclus dans la livraison et font donc partie du champ d'activité de Speedy Transport SA.

Vous êtes responsable d'équipe Réception des marchandises / Transport chez Mobili SA. Vous êtes responsable de la livraison des commandes aux clients finaux, montage et pose inclus.

N° de candidat:

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF **Examen type**

Épreuve 2 | Mise en œuvre des processus logistiques
Simulation d'action Logistique d'approvisionnement

Tâche 1

- a) Schématisez les flux de marchandises/d'informations et de valeurs (flux de trésorerie) entre la société Mobili SA et le fournisseur suédois Solidamöbler. Sous forme de phrases complètes, décrivez un événement concret pour chaque flux.
- b) Calculez le coût d'approvisionnement direct pour 1 chaise de jardin «Giardina». Présentez la méthode de calcul de façon compréhensible. On dispose des informations suivantes:
- Prix unitaire chez le fabricant: CHF 50.–
 - Rabais: 10 %
 - Coûts du transport, assurance incluse: CHF 100.– par palette, sur une palette sont transportées 10 chaises de jardin.
 - Droits de douane: au total, CHF 50.– de droits de douane ont été facturés pour pour 5 palettes de chaises de jardin.
 - Contrôle à la réception des marchandises dans notre entrepôt: 10 minutes par palette, le tarif horaire étant de CHF 60.– (collaborateur à la réception des marchandises et périphériques)
- c) Vous préparez l'évaluation qualitative de votre prestataire Speedy Transport SA. Ce fournisseur doit être évalué sur ses prestations de livraison aux clients et de montage/pose de meubles. Les critères pris en compte sont les suivants:
- qualité du montage
 - respect des délais

Pour chacun de ces 2 critères, décrivez:

- comment vous pouvez évaluer chaque prestation de manière pertinente
- les indicateurs que vous utilisez à cette fin
- comment vous allez déterminer/calculer cet indicateur (formule)

N° de candidat:

--

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 2 | Mise en œuvre des processus logistiques
Simulation d'action Logistique d'approvisionnement

Tâche 2

- a) À l'approche de la saison des barbecues, la société Mobili SA a ajouté à son offre un nouveau barbecue à gaz haut de gamme destiné à la location. Vous en avez déjà plusieurs unités dans votre entrepôt. Vous n'êtes pas certain que ce nouveau domaine d'activité soit rentable pour Mobili SA.

- Le coût d'acquisition d'un barbecue à gaz est de CHF 5 000.–
- Le client paie CHF 150.– par jour de location
- Pour la livraison/collecte et le nettoyage final, des coûts variables d'environ CHF 100.– par jour s'appliquent pour Mobili SA. Veuillez noter que les barbecues à gaz ne sont loués que pour une journée (livraison le matin, collecte le soir).

Calculez le *Break Even*, c'est-à-dire le nombre de jours de location à partir duquel le seuil de rentabilité pour un tel barbecue à gaz de luxe est atteint. Présentez la méthode de calcul de façon compréhensible.

- b) L'hôtel Stern souhaite installer de nouveaux lits dans ses chambres. Il a demandé une offre pour 50 lits Boxspring à Mobili SA. À l'aide d'un calcul de majoration basé sur les informations suivantes, calculez les coûts de revient et le prix de vente net (hors TVA) par lit, livraison et montage inclus. Présentez la méthode de calcul de façon compréhensible.

- Prix d'achat par lit CHF 1145.–
- Livraison: 10 lits peuvent être transportés par trajet, 1 trajet coûte CHF 200.–
- Le montage dure 15 minutes par lit et est effectué par 2 personnes
- Frais de personnel CHF 60.– par heure
- Le supplément de frais généraux pour la livraison et le montage (matériau, stockage, élimination de l'emballage, nettoyage, administration, etc.) s'élève à 10 %
- Marge bénéficiaire sur les coûts de revient = 20 %
- Remise 5 %

N° de candidat:

--

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF **Examen type**

Épreuve 2 | Mise en œuvre des processus logistiques
Simulation d'action Logistique d'approvisionnement

- c) Les coûts générés dans votre entrepôt doivent être refacturés en interne aux services commerciaux des lignes de produits. Complétez le compte d'exploitation présenté à la page suivante.
1. Dans le compte d'exploitation, répartissez les frais généraux pour le loyer, l'énergie, les assurances et l'administration entre l'entrepôt et les trois lignes de produits selon la clé de répartition suivante:

→ 20 % stockage, 30 % logement, 25 % bureau, 25 % outdoor
 2. Ensuite, répartissez les coûts totaux de l'entrepôt (y compris les frais de personnel) à parts égales sur les trois lignes de produits et calculez la somme des coûts d'exploitation pour les trois lignes de produits.

N° de candidat:

Examen professionnel Spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 2 | Mise en œuvre des processus logistiques
Simulation d'action Logistique d'approvisionnement

	Frais généraux totaux CHF	Entrepôt CHF	Produits Logement CHF	Produits Bureau CHF	Produits Outdoor CHF
Frais de personnel	0	360 000	540 000	500 000	400 000
Frais généraux					
Loyer	500 000				
Énergie	100 000				
Assurances	60 000				
Administration	540 000				
Total frais généraux	1 200 000				
Coûts totaux (personnel inclus)	1 200 000				
Réaffectation coûts entrepôt	----	↪			
TOTAL Coûts d'exploitation	----	----			