

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF
Examen type

Épreuve 1 | Bases des processus logistiques

Durée de l'examen **1 heure**

Nombre de feuilles de tâches **10**

Écrivez lisiblement et structurez vos solutions.

N'utilisez pas de stylos rouges et verts.

Pour les réponses/solutions, il convient d'utiliser les feuilles de solutions, sauf mention contraire dans la formulation de la tâche.

N'écrivez pas au verso des feuilles de solutions.

Notez toujours le numéro des tâches sur toutes les feuilles supplémentaires (p. ex. tâche 2c).

Pour différentes tâches, il vous est demandé de donner un nombre fixe de réponses (p. ex. «citez cinq points...»). Lors de la correction, les réponses sont évaluées dans l'ordre où elles sont mentionnées, c'est-à-dire à partir du premier point de la liste. Les réponses en trop ne sont pas évaluées!

Si vous ne parvenez pas à aller plus loin dans la solution ou si vous pensez qu'il vous manque certaines informations, formulez des hypothèses. Signalez clairement vos hypothèses comme telles.

N° de candidat:

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 1 | Bases des processus logistiques

Veuillez laisser

Tâche 1

DCO F

6 points

Vous êtes spécialiste en logistique dans une entreprise qui propose 3 grandes prestations: l'emballage, le transport et le stockage.

Les coûts pour chaque prestation sont les suivants:

- **Emballage:** coût fixe de CHF 10 000.– par mois et coût variable de CHF 2.– par article emballé
- **Transport:** coût fixe de CHF 15 000.– par mois et coût variable de CHF 1.– par kilomètre transporté
- **Stockage:** coût fixe de CHF 20 000.– par mois et coût variable de CHF 0.50 par article stocké par jour

Le mois dernier, 15 000 articles ont été emballés, 25 000 kilomètres ont été parcourus et en moyenne, 10 000 articles ont été stockés chaque jour.

Voici les recettes générées par chaque prestation au cours du mois dernier:

Emballage: CHF 50 000.–

Transport: CHF 70 000.–

Stockage: CHF 60 000.–

Calculez la marge brute de chacune des 3 prestations. Veuillez noter que la marge brute est égale aux recettes totales moins les coûts variables.

N° de candidat:

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 1 | Bases des processus logistiques

Veuillez laisser

Tâche 2

DCO A

3 points

Dans le cadre de la logistique d'élimination des déchets, il est essentiel d'évaluer le danger potentiel des déchets, puis de déduire et mettre en œuvre des mesures de protection appropriées.

Pour chaque type de déchets mentionné dans le tableau ci-dessous, indiquez deux dangers potentiels pour l'environnement.

Types de déchets	Dangers potentiels pour l'environnement
Déchets médicaux (1)	
Déchets électriques (1)	
Fûts de pétrole ou bidons d'huile (1)	

Points

N° de candidat:

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 1 | Bases des processus logistiques

Veuillez laisser

Tâche 3

DCO A

6 points

Une entreprise planifie l'introduction d'un nouveau produit et souhaite s'assurer que les processus logistiques sont organisés de manière optimale. En vous basant sur la règle des 6 B en logistique et en 1 ou 2 phrases complètes, expliquez dans le tableau ci-dessous COMMENT l'entreprise peut répondre aux exigences.

B comme	Expliquer en 1 ou 2 phrases complètes COMMENT l'exigence peut être satisfaite.
Bon produit (1)	
Bonne qualité (1)	
Bonne quantité (1)	
Bon endroit (1)	
Bon moment (1)	
Bon coût (1)	

Points

N° de candidat:

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 1 | Bases des processus logistiques

Veuillez laisser

Tâche 4

DCO A

9 points

Une entreprise a constaté que les coûts de sa logistique d'approvisionnement avaient augmenté ces dernières années. Pour réduire les coûts, l'entreprise souhaite analyser les facteurs de coûts typiques en logistique d'approvisionnement.

- a) Nommez quatre des principaux facteurs de coûts en logistique d'approvisionnement. (2)
- b) En 1 ou 2 phrases complètes, expliquez chacun des quatre facteurs de coûts en logistique d'approvisionnement que vous avez mentionnés. (4)
- c) Choisissez deux des facteurs de coûts mentionnés et pour chacun d'entre eux, expliquez deux mesures d'optimisation des coûts en 1 ou 2 phrases complètes. (3)

N° de candidat:

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 1 | Bases des processus logistiques

Veuillez laisser

Tâche 5

DCO B

4 points

Une entreprise de taille moyenne fabriquant des composants électroniques pour l'industrie automobile fait partie d'une chaîne d'approvisionnement mondiale. Dernièrement, les difficultés rencontrées par l'entreprise sont principalement liées aux variations de la demande. La demande pour un certain composant a augmenté de 30 % au 3^e trimestre de l'année dernière, sans préavis. Au trimestre suivant, la demande a cependant de nouveau diminué de 25 %.

- a) En 1 ou 2 phrases complètes, analysez comment la situation décrite ci-dessus se produit dans une chaîne d'approvisionnement mondiale. (2)
- b) En 1 ou 2 phrases complètes, décrivez les contre-mesures qui peuvent être prises. (2)

N° de candidat:

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 1 | Bases des processus logistiques

Veuillez laisser

Tâche 6

DCO C

6 points

Une entreprise utilise différents systèmes TIC dans son département logistique (p. ex. des scanners de codes-barres, des terminaux mobiles, des serveurs et périphériques réseau). Pour garantir la disponibilité opérationnelle de ces appareils, vous devez élaborer une stratégie de maintenance conformément à la norme DIN 31051.

En 1 ou 2 phrases complètes, expliquez comment vous souhaitez mettre en œuvre la mesure de base mentionnée dans le tableau de la norme DIN 31051.

Mesure de base	En 1 ou 2 phrases complètes, expliquer COMMENT la mesure de base de la norme DIN 31051 doit être mise en œuvre.
Inspection (1,5)	
Entretien (1,5)	
Réparation (1,5)	
Amélioration (1,5)	

Points

N° de candidat:

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 1 | Bases des processus logistiques

Veuillez laisser

Tâche 7

DCO A

5 points

En 1 ou 2 phrases complètes, expliquez chacune des procédures d'inventaire mentionnées dans le tableau ci-dessous.

Procédure d'inventaire	Explication
Inventaire à jour fixe (1)	
Inventaire permanent (1)	
Inventaire complet (1)	
Inventaire partiel (1)	
Inventaire par échantillonnage (1)	

Points

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 1 | Bases des processus logistiques

Veuillez laisser

Tâche 8

DCO A

6 points

Vous recevez la commande de production ci-dessous. En 1 ou 2 phrases complètes, identifiez et expliquez quatre éléments clés.

m-por media GmbH * Berliner Allee 12 * 45661 Recklinghausen			
Numéro de fabrication : 40006		Temps de commande	Date
Créé le: 13.08.2020		0 h	13.08.2020
Délai : Semaine 35 (28.08.2020)		Vendredi	
<u>Ordre de fabrication</u>			
Production : 2020_Province05 – Vin de la Province 0,5 L			
Remarque : Vin pour Meiers Beste			
Quantité prévue : 50			
Lieu de stockage du matériel : Domaine viticole Essen, Halle C, Casier 22			
<u>Production</u>		<u>Approvisionnement en matériel</u>	
Début : 13.08.2020		Date : 14.08.2020	
Date de fin :		Date de fin : 20.08.2020	
Pos.	Par unité	Total	
1	1	50	Bouteille de remplissage 0,5 litre avec bouchon Veiller à la fermeture correcte des bouteilles
2	0,5	25	Vin de la Province, millésime 2020
3	1	50	Étiquette de bouteille pour bouteilles de 0,5L, 0,7L et 1,0L Utiliser le modèle «Meiers Beste »
Aperçu de fabrication – FIN			

N° de candidat:

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 1 | Bases des processus logistiques

Veuillez laisser

Tâche 9

DCO G

6 points

En tant que responsable d'une équipe nouvellement composée, vous remarquez des tensions et des désaccords. L'un de ses membres est insatisfait de la répartition des tâches, tandis qu'un autre arbore un comportement passif et s'implique à peine.

Dans le cadre d'une formation de responsables, vous devez:

- a) analyser à quel stade du modèle de Bruce Tuckman votre équipe se trouve. Justifiez votre évaluation en 1 ou 2 phrases complètes, en vous basant sur le modèle de stades. (2)
- b) proposer deux mesures grâce auxquelles vous souhaitez mener votre équipe vers son prochain stade de développement et les expliquer en 1 ou 2 phrases claires chacune. (4)

N° de candidat:

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Examen type

Épreuve 1 | Bases des processus logistiques

Veuillez laisser

Tâche 10

DCO H

5 points

Une entreprise souhaite optimiser son processus de traitement des commandes dans un entrepôt. Votre tâche est de représenter le déroulement actuel du travail sous forme de diagramme de flux afin de visualiser le processus et d'identifier les faiblesses potentielles.

Description du processus:

1. Le processus commence avec la réception d'une commande client. (0,5)
2. Vérification de la présence en stock des articles commandés: (0,5)
 - Si les articles sont disponibles, ils sont préparés et emballés. (0,5)
 - Si les articles ne sont pas disponibles, la commande est transmise aux achats pour recommander les articles. (1,5)
3. Après la préparation et l'emballage, la commande est expédiée. (1,0)
4. Le client reçoit la confirmation de l'expédition. (0,5)
5. Le processus se termine avec l'arrivée de la marchandise chez le client. (0,5)

Créez un diagramme de flux représentant le processus décrit ci-dessus. Utilisez les symboles courants pour le début/la fin, les processus, les décisions et les liens.