

**Examen professionnel de spécialiste en logistique  
avec BF**

**Examen type**

Épreuve 3 Gestion de la chaîne d'approvisionnement et  
résolution des problèmes

**Durée de l'examen                      90 minutes**

**Nombre de feuilles de tâches            6**

**Écrivez lisiblement et structurez vos solutions.**

**N'utilisez pas de stylos rouges et verts.**

**Pour les réponses/solutions, il convient d'utiliser les feuilles de solutions.**

**N'écrivez pas au verso des feuilles de solutions.**

**Notez toujours le numéro de la tâche sur les feuilles de solutions  
(p. ex. question 2c).**

**Veillez numéroter les feuilles de solutions.**

**Si vous ne parvenez pas à aller plus loin dans la solution ou si vous  
pensez qu'il vous manque certaines informations, formulez des  
hypothèses. Signalez clairement vos hypothèses comme telles.**

**Examen professionnel de spécialiste en logistique  
avec BF  
Examen type**

**Épreuve 3 Gestion de la chaîne d'approvisionnement et  
résolution des problèmes**

Pour des raisons de lisibilité, nous avons renoncé à utiliser simultanément les formes linguistiques masculines et féminines. Toutes les désignations de personnes s'appliquent néanmoins aux deux sexes.

## **Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF**

### **Examen type**

Épreuve 3 Gestion de la chaîne d'approvisionnement et  
résolution des problèmes

### **Description du cas**

Fresus Pharma SA est une entreprise pharmaceutique internationale. L'entreprise développe et produit des médicaments, des aliments pour sonde et les appareils d'alimentation correspondants, y compris les accessoires. Le site suisse, situé dans l'agglomération de Lucerne, livre les hôpitaux, les établissements médico-sociaux, les pharmacies, les ménages privés et les établissements médicaux directement depuis son entrepôt central actuel de Dagmersellen.

L'approvisionnement est organisé de manière centralisée et est coordonné dans le monde entier par Fresus Pharma SA, siégeant en Suisse. Les produits propres au groupe sont coordonnés avec les usines sur la base de chiffres prévisionnels mensuels et sont fabriqués explicitement pour le marché suisse. Les pays de production pour le marché suisse sont l'Allemagne, l'Italie, la Turquie, la Serbie et la Chine. La communication entre les sites s'effectue principalement en anglais. Les produits commerciaux servent de compléments d'assortiment et sont achetés à l'échelle nationale.

La logistique de stockage et de distribution est adaptée en permanence aux besoins et gérée de manière autonome. Actuellement, une flotte de 18 véhicules de livraison est disponible pour livrer les clients de Fresus Pharma SA. La planification des tournées s'effectue selon des jours de livraison fixes et est répartie par région. Les quantités commandées par les clients varient considérablement d'un site à l'autre, ce qui entraîne parfois une sous-utilisation ou une surcharge des tournées.

Vous êtes employé en tant que spécialiste en logistique et avez pour tâche d'élaborer, sur la base de décisions de la direction, des propositions de nouveaux concepts d'optimisation au sein de la chaîne d'approvisionnement.

### **Annexes**

Annexe 1: Rapport sur la gestion des risques

## **Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF**

### **Examen type**

Épreuve 3 Gestion de la chaîne d'approvisionnement et  
résolution des problèmes

### **Sous-tâche 1**

#### **Situation de départ**

Fresus Pharma SA se trouve actuellement dans une phase décisive pour son développement. Afin de créer une base solide pour les futures décisions stratégiques de la chaîne d'approvisionnement, il est indispensable d'analyser en détail la situation actuelle.

#### **Formulation de la tâche**

Votre supérieur attend de vous un rapport écrit dans lequel vous présentez et évaluez la situation actuelle de la chaîne d'approvisionnement.

#### **Remarques**

Schématisez la chaîne de création de valeur de Fresus Pharma SA. Identifiez les acteurs internes et externes de cette chaîne et analysez les dépendances et les interactions entre Fresus Pharma SA et ses partenaires dans la chaîne d'approvisionnement. Décrivez les défis que vous identifiez.

## **Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF**

### **Examen type**

Épreuve 3 Gestion de la chaîne d'approvisionnement et  
résolution des problèmes

### **Sous-tâche 2**

#### **Situation de départ**

Des grèves persistantes, des troubles politiques dans les pays producteurs et des problèmes de capacité dans les entrepôts ont entraîné des difficultés d'approvisionnement du marché suisse en produits finis et semi-finis importants appartenant au groupe. Le service des achats ne reçoit pas d'informations fiables. La communication est plus difficile en raison des décalages temporels. Les biens ne peuvent être importés que dans des conditions limitées et avec des retards. Les répercussions négatives sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, du fournisseur au client, sont énormes.

#### **Formulation de la tâche**

Le responsable de la chaîne d'approvisionnement vous charge de documenter les effets négatifs sur les différentes parties de la chaîne d'approvisionnement (en vous basant sur la situation initiale) et d'établir un catalogue de mesures pour les interactions futures. L'accent est mis sur la garantie de la disponibilité et la satisfaction des clients.

#### **Remarques**

Référez-vous à l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement lors de la recherche de solutions.

## **Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF**

### **Examen type**

Épreuve 3 Gestion de la chaîne d'approvisionnement et  
résolution des problèmes

### **Sous-tâche 3**

#### **Situation de départ**

L'identification et la gestion des risques au sein de la chaîne d'approvisionnement sont essentielles pour le succès commercial de Fresus Pharma SA. L'entreprise voulait développer de manière proactive des stratégies de gestion des risques afin de relever les défis à venir. Un groupe de travail a identifié quelques-uns des principaux risques auxquels l'entreprise pourrait être confrontée dans sa chaîne d'approvisionnement. C'est la seule façon de minimiser l'impact des événements imprévus et de continuer à exploiter efficacement la chaîne d'approvisionnement à l'avenir.

#### **Annexe**

Annexe 1: Rapport sur la gestion des risques

#### **Formulation de la tâche**

Lors de la prochaine réunion d'équipe, votre supérieur attend de vous une évaluation des principaux risques dans la chaîne d'approvisionnement de Fresus Pharma SA et une description de la manière dont on pourrait y faire face. Préparez la réunion en créant une courte présentation.

#### **Remarques**

Lors de la réunion, vous disposez de 15 minutes pour informer l'équipe des risques et des mesures à prendre.

On attend

- une matrice des risques comprenant les sept risques,
- une sélection des quatre risques que vous considérez comme essentiels et une justification du choix de ces quatre risques comme étant les plus importants,
- des mesures concrètes pour réduire les risques.

## **Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF**

### **Examen type**

Épreuve 3 Gestion de la chaîne d'approvisionnement et  
résolution des problèmes

### **Sous-tâche 4**

#### **Situation de départ**

Ces derniers temps, des problèmes de capacité de stockage chez Fresus Pharma SA ont entraîné des ruptures de la chaîne du froid et des retards de traitement pendant le stockage. Une analyse interne a révélé que les travaux n'avaient pas été effectués conformément aux instructions de travail prescrites. L'assurance qualité a constaté que certains médicaments avaient dépassé leurs limites de tolérance à la température et que les médicaments concernés devaient être récupérés auprès des clients.

La traçabilité au sein de la chaîne logistique n'est pas encore entièrement garantie. Le processus logistique pour procéder à la récupération des produits n'est pas uniforme et doit être redéfini et documenté. Votre supérieur attend de vous des solutions et souhaite qu'elles soient basées sur le standard GS1.

#### **Formulation de la tâche**

Élaborez un petit concept qui assure la traçabilité au sein de Fresus Pharma SA.

#### **Remarques**

Décrivez quelles exigences (informations, technique et normes) doivent être remplies pour que Fresus Pharma SA puisse procéder à la récupération des produits.

Présentez le processus logistique/déroulement d'une opération de récupération de produits de Fresus Pharma SA (depuis le déclenchement par le contrôle qualité jusqu'à l'arrivée des produits à l'usine).

Choisissez une représentation du processus appropriée

## **Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF**

### **Examen type**

Épreuve 3 Gestion de la chaîne d'approvisionnement et  
résolution des problèmes

Annexe 1: Rapport sur la gestion des risques

#### **Introduction**

Les principaux résultats de l'atelier «Identification des risques» sur la gestion proactive des risques sont décrits ci-dessous:

#### **1. Dépendance vis-à-vis des fournisseurs**

L'un des principaux risques réside dans la forte dépendance vis-à-vis de certains fournisseurs. Si l'un de nos principaux fournisseurs fait défaut ou connaît des problèmes d'approvisionnement, cela peut entraîner des goulots d'étranglement et des interruptions de production.

#### **2. Incertitude sur la demande**

L'incertitude quant aux variations futures de la demande peut entraîner des surstocks ou des goulots d'étranglement. Le risque est particulièrement élevé sur les marchés qui évoluent rapidement et pour les produits saisonniers.

#### **3. Risques liés au transport**

Les risques liés au transport, tels que les retards, les accidents ou les catastrophes naturelles, peuvent avoir un impact considérable sur la chaîne d'approvisionnement et entraîner des problèmes de livraison.

#### **4. Risques liés au stockage**

Des stocks trop élevés augmentent les coûts de stockage, tandis que des stocks trop faibles peuvent entraîner des retards de livraison. Une mauvaise gestion des stocks et des infrastructures ainsi que des difficultés de stockage peuvent entraîner des écarts de qualité ou des pertes en raison de la détérioration ou du vol.

#### **5. Sécurité informatique et des données**

La numérisation croissante rend l'entreprise Fresus Pharma SA vulnérable aux cyberattaques, qui peuvent mettre en danger des informations sensibles et le bon fonctionnement de la chaîne d'approvisionnement.

#### **6. Risques politiques et géopolitiques**

L'instabilité politique, les restrictions commerciales et les changements douaniers dans différents pays peuvent avoir un impact important sur la logistique transfrontalière.

#### **7. Catastrophes naturelles et impacts environnementaux**

Les catastrophes naturelles telles que les tremblements de terre, les inondations ou les incendies peuvent affecter des sites de production et des voies de transport. Les entreprises sont également de plus en plus concernées par les réglementations environnementales et les exigences en matière de développement durable.