

BP zum/zur Logistikfachmann/-frau mit eidg. FA

Prüfungsteil 5

Übersicht Prüfungsteil 5

Prüfungsmethode

Sie bereiten sich anhand eines selbstgewählten Logistikprozesses aus Ihrer Praxis auf das Fachgespräch vor. Zentrale inhaltliche Elemente des Fachgesprächs sind Stärken und Schwächen und Optimierungsmöglichkeiten in Bezug auf den gewählten Logistikprozess (Teil 1). Darauf aufbauend beantworten Sie vertiefende Fragen (Teil 2). Zum Schluss bearbeiten Sie eine Handlungssimulation in einer Kommunikationssituation (Teil 3).

Dieses Dokument

Dieses Dokument konkretisiert die Angaben aus der Wegleitung zur Prüfungsordnung in Bezug auf den Prüfungsablauf und beschreibt die Vorbereitungsaufgabe. Im letzten Teil des Dokuments werden die Beurteilungskriterien des gesamten Prüfungsteils erläutert.

Weitere wichtige Dokumente

- Beispiele von Handlungssimulationen (Musterprüfungen)
- Vorlage zur Zusammenfassung Ihres Prozesses (zur Abgabe an die Prüfungsexperten)

Beide Dokumente stehen als Download auf der Website www.gs1-bildung.ch zur Verfügung.

Änderungen

Version	Änderungen	Gültigkeit
Version 1.0	Ur-Version	Herbst 2024

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlecht.

BP zum/zur Logistikfachmann/-frau mit eidg. FA

Prüfungsteil 5

Prüfungsablauf

Einrichten

Die Prüfungsexperten werden Sie in den Prüfungsraum begleiten, Sie haben rund 10 Minuten Zeit, um sich einzurichten. Das Einrichten beinhaltet folgende Punkte:

- Begrüssung, kurze Vorstellungsrunde.
- Abgabe der Zusammenfassung Ihres Prozesses. Die Vorlage dazu finden Sie in einem separaten Dokument.
- Sie stellen Ihre mitgebrachten Flipcharts auf.
- In dieser Zeit lesen sich die Prüfungsexperten in Ihre Zusammenfassung ein und wählen eine Handlungssimulation für Sie aus.
- Die Prüfungsexperten übergeben Ihnen die Handlungssimulation und Sie können sich kurz in diese einlesen und vorbereiten.
- Nach 10 Minuten beginnt das Fachgespräch.

Das Fachgespräch

Das 30-minütige Fachgespräch gliedert sich wie folgt:

Teil 1 (5'): Präsentation der Ergebnisse aus der Vorbereitung

Sie präsentieren anhand des/r mitgebrachten Flipchart/s die Ergebnisse aus Ihrer Vorbereitung. Folgende Inhalte werden dabei verlangt:

- Kurzer Beschrieb / Darstellung des ursprünglichen Prozesses
- Stärken / Schwächen des Prozesses
- Optimierungsmöglichkeiten
- Kurzen Beschrieb / Darstellung des optimierten Prozesses

Teil 2 (15'): Vertiefungsfragen zur Präsentation (Fokus HKB A):

Sie beantworten vertiefende Rückfragen zur Präsentation.

Teil 3 (10'): Handlungssimulation (Fokus HKB C, D, F, H):

Sie bearbeiten eine Handlungssimulation zu einer Situation mit einem kommunikativen Kontext. Sie sollen in diesem Zusammenhang beschreiben, wie Sie in der konkreten Situation vorgehen und kommunizieren würden. Die Prüfungsexperten können dabei vertiefende Fragen stellen. Beispiele von Handlungssimulationen (Musterprüfungen) finden Sie in einem separaten Dokument.

Hilfsmittel

- Bringen Sie 1-2 vorbereitete Flipcharts sowie die Zusammenfassung zu Ihrem Prozess mit (siehe anschliessendes Kapitel «Vorbereitungsauftrag»)
- Notizpapier und ein Schreibstift stehen Ihnen im Prüfungsraum zur Verfügung. Es sind keine weiteren Hilfsmittel erlaubt.

BP zum/zur Logistikfachmann/-frau mit eidg. FA

Prüfungsteil 5

Vorbereitungsauftrag

Den Prozess auswählen und bearbeiten

Wählen Sie einen Prozess aus Ihrem Arbeitsalltag aus, welcher aktuell Probleme bereitet bzw. Optimierungspotenzial besitzt. Der Prozess sollte aus Handlungskompetenzbereich A (HKB A, Leistungserbringung in Logistikprozessen sicherstellen) stammen. Beachten Sie dabei folgende Punkte:

- Wählen Sie idealerweise einen Prozess aus, den Sie selbst überarbeiten können/dürfen oder der zumindest in Ihrem Arbeitsalltag angesiedelt ist.
- Wählen Sie keinen „theoretischen“ Prozess aus. Der Prozess sollte in Ihrem Arbeitsalltag stattfinden.
- Der Prozess sollte nicht zu umfangreich bzw. zu komplex (aber auch nicht zu einfach) sein. Denken Sie daran: Sie haben nur 5 Minuten Zeit, um den Prüfungsexperten den Prozess inkl. Stärken / Schwächen sowie Optimierungsmassnahmen zu präsentieren.

Bearbeiten Sie anschliessend Ihren Prozess so, dass Sie ihn als Grundlage für Ihre Prüfung verwenden können:

- Kurzer Beschrieb / Darstellung des ursprünglichen Prozesses
- Stärken / Schwächen des Prozesses
- Optimierungsmöglichkeiten
- Kurzen Beschrieb / Darstellung des optimierten Prozesses

Flipcharts und Darstellung / Zusammenfassung erstellen

Erstellen Sie folgende Dokumente, die Sie an der Prüfung mitbringen werden:

- 1-2 Flipchart(s) mit den wichtigsten Ergebnissen Ihrer Arbeit. Anhand dieser Flipcharts werden Sie Ihre Präsentation halten.
- Zusammenfassung Ihres Prozesses. Dieses Dokument geben Sie bei Prüfungsbeginn den Prüfungsexperten ab. Die Vorlage steht als separater Download zur Verfügung.

BP zum/zur Logistikfachmann/-frau mit eidg. FA

Prüfungsteil 5

Beurteilung

Leitfragen zur Beurteilung von Prüfungsteil 5:

Teil 1: Präsentation der Ergebnisse aus der Vorbereitung (max. 12 Punkte)

- Wurde der Prozess nachvollziehbar erläutert?
- Wurden Stärken / Schwächen nachvollziehbar aufgezeigt?
- Wurden geeignete Optimierungsmöglichkeiten aufgezeigt?
- Wurde überzeugend präsentiert (Gestik, Mimik, Sprache)?

Teil 2: Vertiefungsfragen zur Präsentation (max. 6 Punkte)

- Wurden Vertiefungsfragen zum Prozess kompetent beantwortet?
- Wurden allgemeine Vertiefungsfragen kompetent beantwortet?

Teil 3: Handlungssimulation (max. 6 Punkte)

- Ist die Lösung vollständig und fachlich korrekt?
- Wurden Rückfragen der Experten kompetent beantwortet?

Notenberechnung

Die Bewertung der Leistung erfolgt anhand der oben dargestellten Leitfragen und wird mit erreichten Punkten definiert. Die erreichten Punkte ergeben gemäss Ziff. 5.11 der Prüfungsordnung die Note des Prüfungsteils 5.