

HFP zum/zur dipl. Supply Chain Manager/-in

Musterprüfung: Prüfungsteil 4, Statusgespräch

Handlungssimulation

Ausgangslage

Die Meyer Süßwaren AG ist erfolgreich im regionalen Süßwarengrosshandel tätig. Vor rund einem halben Jahr wurde die Lager-Logistiklösung analysiert und die GL ist damals zum Schluss gekommen, dass das Volumen ohne professionelles Warenwirtschaftssystem nicht mehr zu bewältigen ist.

Der CEO hat also beschlossen, ein Projekt zur Optimierung der Warenlogistik zu starten. Idee ist, ein modernes Warenwirtschaftssystem zu evaluieren und zu implementieren. Die GL hat vor 6 Monaten entschieden, das Projekt mit internen Ressourcen parallel zum Tagesgeschäft umzusetzen und hat Sie als Projektleiter/in gewählt. Die GL erwartet von Ihnen monatlich einen mündlichen Statusupdate. Sie haben jeweils 15 Minuten Zeit, um den aktuellen Projektstatus darzulegen.

Das Projekt ist seit 5 Monaten in Gang, in 3 Monaten muss es abgeschlossen sein. Das Projekt läuft mit den üblichen Ups and Downs nicht mal so schlecht. Wirklich mühsam ist einzig die Situation mit dem Softwarelieferant: Die Ansprechpartner wechseln ständig und der jetzige Ansprechpartner hält Termine nur auf Nachdruck ein.

Aufgabe

Bereiten Sie den nächsten Statusbericht vor: Erläutern Sie, welche Punkte Sie in welcher Reihenfolge der GL rapportieren wollen. Überlegen Sie sich zudem, mit welchem Instrument bzw. mit welchen Instrumenten Sie Ihre Punkte darstellen (mit Instrumenten sind nicht z.B. Beamer oder Flipchart gemeint, sondern inhaltliche Instrumente). Begründen Sie Ihre Überlegungen.

Sie haben maximal 2-3 Minuten Zeit, um sich vorzubereiten. Erläutern Sie anschliessend den Experten Ihre Lösung.

HFP zum/zur dipl. Supply Chain Manager/-in

Musterprüfung: Prüfungsteil 4, Statusgespräch

Mini Case

Ausgangslage

Sie sind als Supply Chain Manager/in bei einem grossen Unternehmen für Haushaltsgeräte tätig. Das Unternehmen hat seinen Sitz in der Schweiz und vertreibt Produkte sowohl national als auch international. Aktuelle volkswirtschaftliche Daten zeigen, dass der Landesindex der Konsumentenpreise (LIK) in der Schweiz in den letzten sechs Monaten stetig gestiegen ist und es wird gemunkelt, dass eine Rezession bevorstehen könnte. Das Bruttoinlandprodukt (BIP) ist im letzten Quartal um 0,5% gesunken und die Arbeitslosenquote hat 6% erreicht. Die Schweizerische Nationalbank hat als Reaktion darauf angekündigt, die Leitzinsen möglicherweise in den nächsten Monaten zu senken. Diese Nachrichten führen in Ihrem Team zu Diskussionen, da einige Kolleginnen und Kollegen befürchten, dass dies negative Auswirkungen auf die Geschäfte und die Lieferkette haben könnte.

Aufgabe

- Analysieren Sie die genannten volkswirtschaftlichen Indikatoren und erörtern Sie, was diese für die Gesamtwirtschaft der Schweiz bedeuten könnten.
- Welche potenziellen Auswirkungen könnten diese Indikatoren auf die Branche der Haushaltsgeräte haben?
- Welche konkreten Massnahmen würden Sie empfehlen, um die Widerstandsfähigkeit und Effizienz der Lieferkette Ihres Unternehmens in dieser wirtschaftlichen Situation sicherzustellen?

Sie haben maximal 2-3 Minuten Zeit, um sich vorzubereiten. Erläutern Sie anschliessend den Experten Ihre Lösung.

HFP zum/zur dipl. Supply Chain Manager/-in

Musterprüfung: Prüfungsteil 4, Statusgespräch

Critical Incident

Ausgangslage

Sie sind der Abteilungsleiter des Supply Chain Managements in einem grossen Produktionsunternehmen. Kürzlich wurde Ihnen berichtet, dass es in einem Ihrer Teams zu wiederholten Spannungen und Konflikten kommt. Es scheint, dass die Teamleiterin, Frau Becker, und einige ihrer Teammitglieder unterschiedliche Ansichten über die Arbeitsabläufe und Zuständigkeiten haben. Mehrere Mitarbeiter aus Frau Beckers Team haben seit ca. 2 Wochen in vertraulichen Gesprächen mit Ihnen ihre Unzufriedenheit geäussert und die Effizienz der Abteilung nimmt sichtbar ab. Sie haben mit Frau Becker einen Termin für nächste Woche vereinbart, um die Situation zu besprechen. Heute Morgen betritt Frau Becker weinend Ihr Büro und äussert, dass sie sich überfordert fühlt und dringend Unterstützung benötigt.

Aufgabe

In Anbetracht dieser akuten Situation, beschreiben Sie Ihr sofortiges Vorgehen und Ihre weiteren Schritte.

Sie haben maximal 2-3 Minuten Zeit, um sich vorzubereiten. Erläutern Sie anschliessend den Experten Ihre Lösung.